

한국에너지공단 개인정보 영향평가

열사용기자재 검사시스템 개인정보 영향평가서 요약본

2023. 11.

개인정보 영향평가서 요약본							
공공기관 명	한국에너지공단						
평가기관	(주)한국아이티컨설팅	평가기간	2023.09.22. ~ 2023.11.10.	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상		
평가대상시스템개요	시스템명	열사용기자재 검사시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2023.06.21.~ 2024.01.17.	
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> 신규 업무 및 기존 업무 처리를 위한 시스템 고도화를 통한 업무처리 효율성 향상, 검사업무 처리결과 투명성 및 공정성 확보 기대 검사시스템 사용자 편의 증진을 통한 내외부 고객만족도 제고, 시스템 최신화를 통한 신속·정확한 검사/민원 접수 및 에러 발생률 최소화 					
	추진성격	대상여부	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 해당 - 5만 명 이상 고유식별정보 처리 			추진 예산	600,000천원
		추진주체	한국에너지공단 지역에너지복지실				
		추진근거	<ul style="list-style-type: none"> 에너지이용 합리화법 제39조, 제39조의2, 제40조, 제40조의2, 제57조, 제69조 에너지이용 합리화법 시행령 제52조의2 에너지이용 합리화법 시행규칙 제31조의28 			추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술 유형	해당 없음						
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 열사용기자재의 안전을 확보하고 원천적인 에너지절약을 통하여 이산화탄소 배출 감소 등 환경오염 방지에 기여함으로써 국가의 경제발전을 도모하고 국민의 재산과 생명을 보호 제조단계 : 용접검사, 구조검사 설치 및 사용단계 <ul style="list-style-type: none"> - 설치검사 : 신설 - 개조검사 : 용량변경, 대수리, 연료 및 연소방법 변경 시 - 설치장소변경검사 : 설치장소 변경 시 - 계속사용검사 : 설치, 개조 및 설치장소 변경검사 후 유효기간을 연장하고자 하는 검사 - 재사용검사 : 사용중지 후 재사용하고자 하는 경우의 검사 						
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	<ul style="list-style-type: none"> HTML5 기반의 웹 호환성 및 반응형 홈페이지 제공 국내외 열사용기자재 검사시스템 기능 고도화 기존 데이터베이스를 신규 데이터베이스로 이관 						
개인정보파일	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적		
	검사대상 기기관리자	373,585명	필수 : 성명, 주민등록번호, 집주소, 휴대폰번호, 이메일, 직장정보(직장명, 직장주소, 직장연락처), 자격증	해당없음	열사용기자재 검사대상기기관리자 선임·해임·퇴직 신고 및 관리		

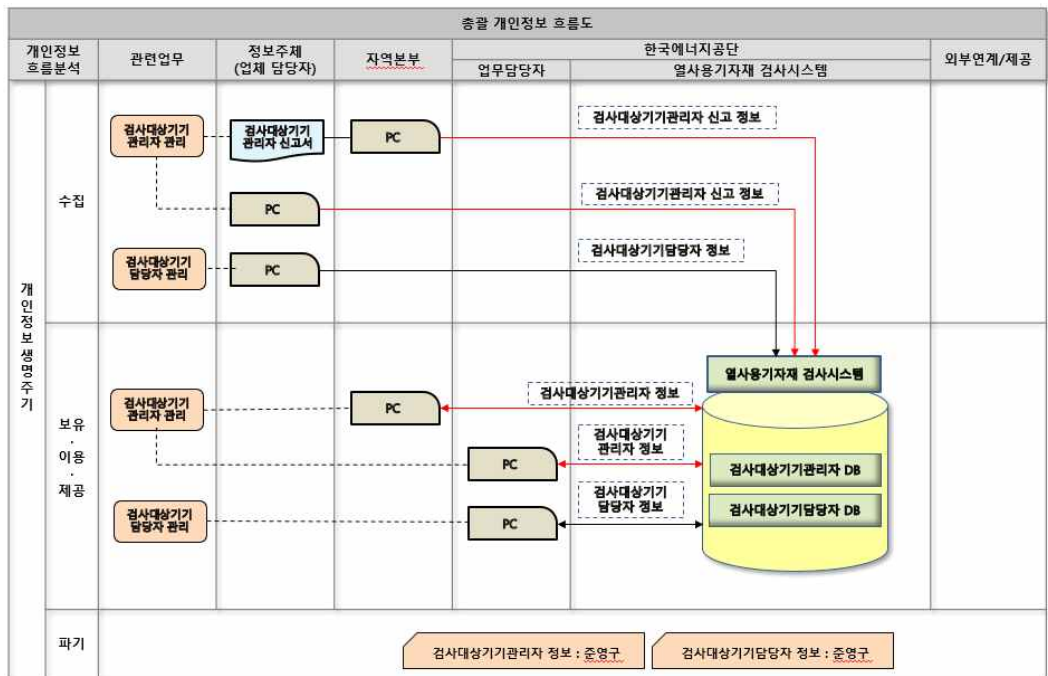
개 요		정보(자격종목, 자격번호, 취득일), 검사증번호 선택: 없음		
	검사대상 기기담당자	18,670명	필수 : 성명, 휴대폰 번호, 이메일 선택: 없음	해당없음

[개인정보 처리 분석]

- 개인정보 수집 단계
 - 「에너지이용 합리화법」 제39조, 제39조의2, 제40조, 제40조의2, 제57조, 제69조 및 같은 법 시행규칙 제31조의2에 근거하여 열사용기자재 검사대상기기 관리자와 담당자 정보를 수집하고 있음
 - 열사용기자재 검사대상기기 관리자의 개인정보 수집 항목 중 주민등록번호는 「에너지이용 합리화법 시행령」 제52조의2에 근거하여 수집하고 있음
- 개인정보 보유·이용, 제공, 위탁 단계
 - 검사대상기기 관리자 정보는 열사용기자재 검사대상기기 관리자 선임·해임·퇴직 신고 처리 및 관리를 위해 보유·이용하고 있으며, 주민등록번호는 안전하게 암호화하고 있음
 - 검사대상기기 담당자 정보는 열사용기자재 검사대상기기 검사 신청 및 담당자 관리를 위해 보유·이용하고 있음
 - 대상시스템은 보유한 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않음
 - 대상시스템의 고도화 사업을 수행하고 있는 사업자(㈜클레버클라우드)와 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고, 개인정보 처리방침에 위탁 사실을 공개하고 수탁자를 관리·감독하고 있으며, 수탁자는 개인정보처리를 재위탁하고 있지 않음
- 개인정보 파기 단계
 - '검사대상기기관리자'의 개인정보 보유기간은 공단 정보화위원회를 개최하여 개인정보 보호책임자의 결재 등 공식적인 절차를 통해 '준영구'로 산정하고 있고, 또한, '검사대상기기 담당자'의 개인정보 보유기간도 개인정보 보호책임자의 결재 등 공식적인 절차를 통해 '준영구'로 산정 계획이어서 파기 대상 개인정보는 없음

개인정보 처리
흐름분석

[개인정보 처리 흐름도]



영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	추가	<ul style="list-style-type: none"> • 추가한 평가항목은 없음
		변경	<ul style="list-style-type: none"> • 「개인정보보호법」 및 같은 법 시행령 개정(2023. 9. 15. 시행) 내용을 반영하여 5개 평가항목을 변경하였음 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 처리단계별 보호조치 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 수집 : 동의받는 방법의 적절성(3.1.5) - 위탁 : 위탁사실 공개(3.4.1), 위탁계약(3.4.2), 수탁사 관리·감독(3.4.3) - 파기 : 파기계획 수립(3.5.1) • 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보보호위원회 고시 제2023-6호) 개정(2023. 9. 22. 시행) 내용을 반영하여 8개 평가항목을 변경하였음 <ul style="list-style-type: none"> ① 대상기관 개인정보보호 관리체계 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보보호 계획 : 내부관리계획 이행 점검(1.2.2) ② 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 접근권한 관리 : 인증 관리(4.1.2, 4.1.5) - 개인정보의 암호화 : 저장 시 암호화(4.3.1), 전송 시 암호화(4.3.3) - 접속기록의 보관 및 점검 : 접속기록 보관(4.4.1), 접속기록 점검(4.4.2), 접속기록 보관 및 백업(4.4.3)
		삭제	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년 8월 「2023년 에너지바우처 시스템 고도화」 사업에 대한 개인정보 영향평가를 받았으며, 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역의 9개 항목이 모두 '이행'으로 평가되었음. 「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제10조의 "대상기관이 1년 이내에 다른 정보시스템의 영향평가를 받은 경우에는 대상기관의 개인정보보호 관리체계에 대한 평가는 생략할 수 있다"는 규정을 근거로 이 영역의 평가항목을 삭제하였음 • CCTV, RFID, 생체인식정보, 위치정보 등 특정 IT 기술을 활용하지 않아 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역의 16개 평가항목을 삭제하였음
주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> • 대상시스템의 기술적 보호조치로 개인정보의 안전성 확보를 위해 개인정보취급자에 대한 접근권한 관리 분야(4.1.1 ~ 4.1.10)와 접속기록의 보관 및 점검 분야(4.4.1 ~ 4.4.3)를 중점 평가하였음 • 검사대상기기 관리자 고유식별정보(주민등록번호)의 안전한 암호화 적용에 대한 개인정보의 암호화 분야(4.3.1 ~ 4.3.3)를 중점 평가하였음 		
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	<ul style="list-style-type: none"> • 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항 <ul style="list-style-type: none"> ① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 <ul style="list-style-type: none"> - 검사대상기기 관리자와 담당자의 개인정보는 「에너지이용 합리화법」 제39조, 제39조의2, 제40조, 제40조의2, 제57조, 제69조, 「에너지이용 합리화 시행규칙」 제31조의28에 근거하여 적법하게 수집하고 있으며, 또한, 검사대상기기 관리자의 주민등록번호는 「에너지이용 합리화 시행령」 제52조의2에 근거하여 적법하게 수집하고 있음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템에서 수집하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 대상시스템에 저장하는 검사대상기기 관리자의 주민등록번호와 개인정보취급자의 비밀번호는 적정하게 암호화하여 저장하고 있음 • 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가 부분은 대상시스템에서 고려할 위험요소 사항 및 영향평가 수행 시 "부분이행(미흡)", "미이행(취약)"으로 평가된 사항이 없으므로 개인정보 침해에 따른 위험요소 사항은 없음 		

위험요인에 대한 개선 조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가에서 작성된 “부분이행(미흡)”, “미이행(취약)”에 해당하는 사항이 없으므로 개인정보 처리, 대상시스템(개인정보처리시스템) 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 개선조치 사항은 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> 영향평가 대상시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 노력해야 할 사항은 없음 또한, 영향평가 대상시스템에서 처리하는 정보주체의 개인정보에 대하여 보호조치 하는 내용 및 정보주체가 알아야 할 사항은 없음
평가결과		<ul style="list-style-type: none"> 열사용 검사시스템의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 평가영역 별로 분석·평가하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (6개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치 (21개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치 (33개 평가항목) 총 60개의 지표 평가 결과 “이행(양호)” 42개, “해당 없음(관련 없음)” 18개 항목이 식별되어 전체 이행률은 100%로 평가되었음 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등 대상시스템의 개인정보보호 관리체계가 우수하게 관리되고 있음 개인정보 처리단계별 보호조치 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 대상시스템의 개인정보는 「에너지이용 합리화법」 제39조, 제39조의2, 제40조, 제40조의2, 제57조, 제69조, 「에너지이용 합리화법 시행령」 제52조의2, 「에너지이용 합리화법 시행규칙」 제31조의2에 근거하여 수집하고 있으며, 대상시스템에서 개인정보를 제3자에게 제공하거나 목적 외의 용도로 이용하는 경우는 없음 - 검사대상기관관리자와 검사대상기기담당자 개인정보파일의 보유기간을 ‘준영구’로 산정하고 있어 개인정보 파기에 관한 항목은 ‘해당 없음’으로 평가되었음 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역 <ul style="list-style-type: none"> - 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 기타 기술적 보호조치, 개인정보 처리구역 보호 등 대상시스템의 기술적 보호조치가 우수하게 관리되고 있음